

PRIVACY POLICY DI FACEBNB

La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui **Facebnb** (di seguito, la "Piattaforma") raccoglie, utilizza e protegge i dati personali degli utenti, in conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e alla normativa italiana applicabile.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Facebnb

progetto imprenditoriale in fase di costituzione

Sede operativa: Italia

Email di contatto: facebnb.info@gmail.com

Il Titolare si riserva di aggiornare la propria denominazione sociale e i dati identificativi a seguito della costituzione formale della società, senza necessità di rinnovare il consenso già prestato dagli utenti.

2. Tipologie di utenti

La Piattaforma è utilizzata da diverse categorie di soggetti:

- visitatori del sito
- utenti registrati
- host
- potenziali viaggiatori
- creatori di contenuti (host e/o altri soggetti autorizzati)

Le modalità di trattamento possono variare in base alla tipologia di utente.

3. Tipologie di dati personali trattati

Facebnb tratta le seguenti categorie di dati personali:

3.1 Dati forniti direttamente dall'utente

- nome e cognome
- indirizzo email
- eventuale numero di telefono
- dati di profilo
- contenuti caricati (video, immagini, testi)
- comunicazioni inviate tramite la Piattaforma

3.2 Dati relativi agli host

- dati identificativi dell'host
- informazioni sulla struttura
- contenuti multimediali caricati

- dati necessari alla gestione dell'abbonamento

3.3 Verifica dell'identità

La verifica dell'identità degli host avviene tramite **Stripe Identity**.

Facebook **non conserva** documenti di identità o dati biometrici: tali trattamenti sono effettuati direttamente da Stripe in qualità di fornitore esterno.

3.4 Dati di pagamento

I pagamenti degli abbonamenti e delle sponsorizzazioni interne sono gestiti esclusivamente tramite **Stripe**.

Facebook **non accede né conserva** i dati completi delle carte di pagamento.

3.5 Dati di navigazione

- indirizzo IP
- dati di log
- informazioni sul dispositivo e sul browser
- dati raccolti tramite cookie (vedi Cookie Policy)

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- consentire la registrazione e l'utilizzo della Piattaforma
- permettere agli host di pubblicare contenuti
- gestire abbonamenti e servizi a pagamento
- verificare l'identità degli host
- garantire la sicurezza della Piattaforma
- prevenire frodi, abusi e utilizzi impropri
- rispondere a richieste di supporto
- adempiere a obblighi di legge

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa su:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali
- adempimento di obblighi legali
- consenso dell'interessato (ove richiesto)
- legittimo interesse del Titolare (sicurezza, prevenzione abusi, miglioramento del servizio)

6. Natura del servizio

Facebook è una **piattaforma di scoperta e valorizzazione degli host e dei luoghi**.

Facebook:

- **non gestisce prenotazioni**

- **non gestisce pagamenti tra host e viaggiatori**
- **non è parte degli accordi** tra host e utenti finali

La Piattaforma si limita a offrire strumenti digitali di visibilità, contenuto e contatto.

7. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati:

- per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti
- per obblighi di legge
- per esigenze di sicurezza e tutela legale

Alcuni dati tecnici (log di sicurezza) possono essere conservati anche dopo la cancellazione dell'account, nei limiti consentiti dalla legge.

8. Destinatari dei dati

I dati possono essere condivisi con:

- fornitori di servizi tecnologici
- Stripe (pagamenti e verifica identità)
- provider di hosting e infrastruttura
- soggetti autorizzati per obblighi di legge

Tutti i soggetti terzi operano come **Responsabili del trattamento** o **Autonomi titolari**, secondo i casi.

9. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni fornitori (es. Stripe) possono trasferire dati verso Paesi extra-UE.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (clausole contrattuali standard, decisioni di adeguatezza).

10. Diritti dell'interessato

Gli utenti possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati
- rettifica
- cancellazione
- limitazione
- opposizione
- portabilità

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo email indicato dal Titolare.

11. Sicurezza dei dati

Facebnb adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione.

12. Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy Policy può essere aggiornata.

Le modifiche saranno pubblicate sulla Piattaforma con indicazione della data di aggiornamento.

13. Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa alla presente Privacy Policy è possibile contattare:



Email: facebnb.info@gmail.com

COOKIE POLICY DI FACEBNB

La presente Cookie Policy è redatta in conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, alla **Direttiva ePrivacy** e alla normativa italiana applicabile, e descrive l'uso dei cookie e di tecnologie similari da parte della piattaforma **Facebnb** (di seguito, la "Piattaforma").

La presente Cookie Policy deve essere letta congiuntamente alla **Privacy Policy** di Facebnb.

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al dispositivo dell'utente (computer, smartphone, tablet), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie consentono alla Piattaforma di:

- funzionare correttamente
- migliorare l'esperienza di navigazione
- garantire sicurezza
- raccogliere informazioni statistiche anonime

2. Tipologie di cookie utilizzate

Facebnb utilizza le seguenti categorie di cookie:

2.1 Cookie tecnici (necessari)

Questi cookie sono **essenziali** per il corretto funzionamento della Piattaforma e non richiedono il consenso dell'utente.

Consentono, ad esempio:

- la navigazione del sito
- l'accesso alle aree riservate
- la gestione delle sessioni
- la sicurezza della piattaforma
- il corretto funzionamento dei servizi richiesti dall'utente

Senza questi cookie, alcuni servizi non potrebbero essere forniti.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare / esecuzione del servizio.

2.2 Cookie di funzionalità

Questi cookie permettono di:

- ricordare preferenze dell'utente
- migliorare l'esperienza di utilizzo
- personalizzare alcune funzionalità della Piattaforma

Possono essere installati direttamente da Facebook o da fornitori terzi.

Base giuridica: consenso dell'utente (ove richiesto).

2.3 Cookie analitici

Facebook può utilizzare cookie analitici per raccogliere informazioni **aggregate e anonime** sull'utilizzo della Piattaforma, ad esempio:

- numero di visitatori
- pagine visitate
- tempo di permanenza
- provenienza geografica approssimativa

Questi dati sono utilizzati esclusivamente per migliorare il servizio e comprendere il comportamento degli utenti.

Ove i cookie analitici non siano anonimizzati, il loro utilizzo avviene **solo previo consenso dell'utente**.

2.4 Cookie di terze parti

La Piattaforma può consentire l'installazione di cookie di terze parti, ad esempio:

- **Stripe** (per la gestione dei pagamenti e della verifica dell'identità)
- fornitori di servizi di analisi
- servizi tecnici e infrastrutturali

L'installazione di tali cookie avviene nel rispetto delle informative fornite dai rispettivi terzi, che agiscono come **autonomi titolari del trattamento**.

Facebook non ha controllo diretto su tali cookie.

3. Cookie utilizzati da Facebook

A titolo esemplificativo, la Piattaforma può utilizzare:

- cookie di sessione
- cookie di autenticazione
- cookie di sicurezza
- cookie di preferenza lingua
- cookie analitici (se attivati)

L'elenco aggiornato dei cookie può essere consultato tramite il banner o lo strumento di gestione dei cookie.

4. Gestione del consenso

Al primo accesso alla Piattaforma, l'utente visualizza un **banner cookie** che consente di:

- accettare tutti i cookie
- rifiutare i cookie non necessari
- personalizzare le preferenze

Il consenso può essere:

- modificato
- revocato

in qualsiasi momento tramite l'apposita funzione di gestione dei cookie.

5. Come disabilitare i cookie dal browser

L'utente può gestire o disabilitare i cookie anche tramite le impostazioni del proprio browser.

Di seguito alcuni link utili:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Edge

La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere il funzionamento della Piattaforma.

6. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni cookie di terze parti possono comportare il trasferimento di dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (clausole contrattuali standard, decisioni di adeguatezza).

7. Aggiornamenti della Cookie Policy

La presente Cookie Policy può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti.

Le versioni aggiornate saranno pubblicate sulla Piattaforma con indicazione della data di aggiornamento.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Facebnb

progetto imprenditoriale in fase di costituzione

Sede operativa: Italia

Email: facebnb.info@gmail.com

9. Rinvio alla Privacy Policy

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, si invita l'utente a consultare la **Privacy Policy** di Facebnb.

POLICY CONTENUTI DI FACEBNB

La presente Policy disciplina la pubblicazione, l'utilizzo e la gestione dei contenuti caricati sulla piattaforma **Facebnb** (di seguito, la "Piattaforma").

L'uso della Piattaforma e la pubblicazione di contenuti comportano l'accettazione integrale della presente Policy.

1. Ambito di applicazione

La presente Policy si applica a **tutti i contenuti** caricati, pubblicati o diffusi tramite Facebnb, inclusi, a titolo esemplificativo:

- video
- immagini
- fotografie
- testi
- descrizioni
- audio
- contenuti relativi a strutture, host, quartieri, territori, esperienze
- pubblicare su piattaforme terze come : tik tok, Facebook, Instagram i connessi

video creati dagli host sulle loro strutture per permetterete una maggiore diffusione e conoscenza della struttura ricettiva in questione

2. Soggetti che possono pubblicare contenuti

Possono pubblicare contenuti sulla Piattaforma:

- Host registrati
- Utenti autorizzati
- Creator autorizzati (host o terzi, ove previsto)

Facebnb si riserva il diritto di:

- limitare
- sospendere
- revocare

la possibilità di pubblicare contenuti, anche senza preavviso.

3. Responsabilità dei contenuti

Ogni soggetto che pubblica contenuti è **unico ed esclusivo responsabile** degli stessi.

In particolare, l'utente garantisce che i contenuti:

- sono veritieri e aggiornati
- non sono ingannevoli o fuorvianti
- non violano diritti di terzi
- non violano norme di legge
- non ledono diritti di immagine, privacy o proprietà intellettuale

Facebook **non verifica preventivamente** l'accuratezza o la veridicità dei contenuti pubblicati.

4. Contenuti vietati

È vietato pubblicare contenuti che:

- siano falsi, ingannevoli o manipolati
- violino diritti d'autore o marchi
- contengano materiale illecito, offensivo, violento o discriminatorio
- violino la privacy di terzi
- promuovano attività illegali
- inducano in errore gli utenti

La violazione di tali divieti comporta la rimozione immediata dei contenuti e può determinare la sospensione o chiusura dell'account.

5. Diritti sui contenuti

I diritti di proprietà intellettuale sui contenuti restano in capo all'utente che li ha creati.

Tuttavia, pubblicando contenuti su Facebook, l'utente concede alla Piattaforma una **licenza non esclusiva, gratuita, revocabile e limitata**, per:

- ospitare
- visualizzare
- distribuire
- rendere accessibili
- promuovere i contenuti all'interno della Piattaforma

Tale licenza è finalizzata esclusivamente al funzionamento del servizio.

6. Utilizzo dell'immagine e della voce

L'utente che carica contenuti che ritraggono persone garantisce di:

- avere ottenuto il consenso necessario
- essere legittimato all'utilizzo dell'immagine o della voce

Facebook non è responsabile per utilizzi non autorizzati o contestazioni relative ai contenuti caricati.

7. Contenuti relativi al territorio

I contenuti che mostrano luoghi, quartieri, attività o contesti territoriali:

- hanno finalità descrittiva e narrativa
- non costituiscono dichiarazioni ufficiali
- non rappresentano garanzie di qualità o sicurezza

Facebnb non garantisce la completezza o l'aggiornamento di tali informazioni.

8. Moderazione e rimozione

Facebnb si riserva il diritto, a propria discrezione, di:

- moderare i contenuti
- limitarne la visibilità
- rimuoverli
- sospendere o chiudere l'account dell'utente

in caso di:

- violazione della presente Policy
- segnalazioni fondate
- esigenze legali o di sicurezza
- tutela dell'immagine della Piattaforma

Le azioni di moderazione possono avvenire **senza preavviso**.

9. Segnalazione dei contenuti

Gli utenti possono segnalare contenuti ritenuti inappropriati o illeciti tramite gli strumenti messi a disposizione dalla Piattaforma.

Facebnb valuterà le segnalazioni senza assumere obblighi di intervento automatico.

10. Limitazione di responsabilità

Facebnb non è responsabile per:

- danni derivanti dai contenuti pubblicati
- utilizzi impropri dei contenuti da parte di terzi
- interpretazioni errate delle informazioni pubblicate
- controversie tra utenti relative ai contenuti

11. Manleva

L'utente che pubblica contenuti si impegna a manlevare e tenere indenne Facebnb da qualsiasi pretesa, danno o responsabilità derivante:

- dalla pubblicazione dei contenuti
- dalla violazione di diritti di terzi
- da segnalazioni o contestazioni

12. Modifiche alla Policy

Facebnb si riserva il diritto di modificare la presente Policy.

Le modifiche saranno pubblicate sulla Piattaforma con indicazione della data di aggiornamento.

13. Contatti



Email:facebnb.info@gmail.com